



# UtilDeco GROUP S.R.L.

## Studiu de caz

### 1. Informații generale

UtilDeco Group SRL este societate comercială unitate protejată și una dintre cele mai mari întreprinderi sociale de inserție din România, înființată și controlată de “Fundatia Alături de Voi” România (ADV), în anul 2008, ca soluție de angajare pentru tinerii cu dizabilități, a celor care vin din sistemul de protecție al copilului sau din familii cu probleme.



**Beneficiarii** UtilDeco sunt tinerii cu dizabilități, tineri proveniți din sistemul de protecție al copilului, tineri din grupuri vulnerabile (inclusiv NEETs) sau alte persoane cu dizabilități sau din grupuri vulnerabile. Pe principiul one-stop-shop, o persoană defavorizată sau din centrul de plasament, poate accesa un pachet de servicii pentru un cumul de probleme: servicii sociale, psihologice, educaționale, de orientare profesională, calificare, angajare și asistență la locul de muncă.

De la apariția sa în 2008, în plină criză economică, UtilDeco a creat peste 150 de locuri de muncă, din care mai mult de jumătate pentru persoane cu dizabilități și din alte categorii vulnerabile și a calificat sute de tineri în atelierele protejate demonstrând că întreprinderile sociale de inserție pot crea soluții în perioade dificile

**Activitatea economică a UtilDeco** constă în oferirea pe piață a următoarelor tipuri de produse și servicii:

- Echipamente de lucru din textile
- Tipografie digitală (materiale publicitare, tipizate, litere volumetrice, cataloage, broșuri, calendare);
- Arhivare fizică, electronică și depozitare documente;
- Cafea boabe, proaspăt prăjită, în prăjitoria Opya – cel mai recent produs disponibil în portofoliul UtilDeco, începând cu luna noiembrie 2021.





**Clienții UtilDeco** sunt companiile cu peste 50 de angajați și autoritățile publice din România, care pot să achiziționeze produse și servicii realizate prin activitatea proprie a persoanelor cu dizabilități angajate în cadrul unității protejate autorizate UtilDeco și astfel să beneficieze de decontarea costurilor în limita a 50% din valoarea taxa pe dizabilitate pe care o plătesc lunar.

UtilDeco are 32 de **angajați**, dintre care 18 din categorii vulnerabile, respectiv:

- 17 persoane în risc de a-și pierde capacitatea de satisfacere a nevoilor zilnice de trai din cauza de boală sau dizabilitate
- 1 persoană care provine din sistemul de protecție a copilului

## 2. Modelul/programul de inserție și profesioniștii care îl susțin

**Modelul predominant de inserție** are în vedere crearea de locuri de munca permanente, care sunt alternative durabile pentru lucrătorii defavorizați pe piața deschisă a muncii.

Programul de inserție în cadrul UtilDeco este reprezentat de un pachet integrat de servicii sociale și de ocupare, precum:

- consiliere și orientare profesională;
- testarea capacității de muncă, cu bateria CASPER (instrument complex de evaluare a persoanelor cu dizabilități, ce permite conturarea unui „profil ocupațional” și identificarea celui mai potrivit job);
- job coaching – asistență din partea specialiștilor atât pentru persoanele cu dizabilități sau din alte grupuri vulnerabile angajate în cadrul unității protejate, cât și pentru coordonatorii departamentelor în care au fost angajate persoanele.
- sprijin din punct de vedere al integrării socio-profesionale, prin formare la locul de muncă și participarea la cursuri de specializare (interne sau externe) sau de dezvoltare personală.

Echipa responsabilă de inserție este formată din: un psiholog, un asistent social, doi coordonatori și patru șefi de echipă.

**Șeful de echipă** este profesionistul din organizație responsabil pentru a forma abilități profesionale lucrătorilor defavorizați. Acesta face parte din echipa responsabilă de implementarea programului de inserție, formată din psiholog, asistent social și mentor (șeful de departament).





Agreement no: 2020-1-RO01-KA204-080233

Șefii de echipa sunt responsabili de integrarea în echipa a noilor angajați și de sprijinirea lor în deprinderea abilităților profesionale necesare pentru realizarea sarcinilor de muncă. Aceștia interacționează cu lucrătorii defavorizați direct, în cadrul programului de lucru.

Șefii de echipă sunt persoane empatică, comunicative, răbdătoare, centrate pe oameni, suportive, cu capacitate bună de organizare și de adaptare a mesajelor și informațiilor la particularitățile angajaților.

**Consilierul de inserție** este o poziție în cadrul organizației, ca sprijin pentru lucrătorul defavorizat. Acesta are responsabilități cum ar fi:

- realizează consilierea și orientarea profesională,
- realizează un „profil ocupațional” și potrivirea pe post,
- oferă asistență la locul de muncă, după angajare, atât pentru persoana vulnerabilă, cât și pentru ceilalți membri ai echipei pentru o cât mai bună adaptare la mediul de lucru și echipă

Aceste responsabilități intră în sarcina celor doi specialiști din domeniul psihosocial din organizație, respectiv psihologul și asistentul social.

### 3. Beneficiari și serviciile suport pentru aceștia

**Beneficiarii** organizației sunt, în general, persoane cu dizabilități sau din alte grupuri vulnerabile care se confruntă cu probleme de sănătate sau probleme familiale, precum și tineri care provin din sistemul de protecție a copilului.

**Principalul sprijin** oferit este reprezentat de dobândirea independenței financiare ca urmare a încadrării în muncă pe o perioadă nedeterminată. Pentru persoanele nou angajate, aflate în diferite situații de risc (de a rămâne fără adăpost ca urmare a părăsirii centrului de plasament, imposibilitatea achitării unei garanții în vederea închirierii unei locuințe, lipsa abilităților de autogospodărire etc.) se asigură sprijin financiar suplimentar pe o perioadă determinată prin plata chiriei, a garanției sau a utilităților.

Angajații care se confruntă cu diferite probleme familiale sau sociale beneficiază de consiliere și îndrumare către alte servicii sociale din comunitate.

Aceste responsabilități intră în sarcina celor doi specialiști din domeniul psihosocial (psiholog și asistent social).



Acest material a fost creat și publicat în cadrul Programului Erasmus +. Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru elaborarea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în aceasta.



Agreement no: 2020-1-RO01-KA204-080233

Toate locurile de muncă disponibile în cadrul UtilDeco sunt deschise și persoanelor cu dizabilități sau din alte grupuri vulnerabile. În prezent, persoanele din grup vulnerabil sunt angajate pe poziții de confecționar, călcător legator manual, arhivar, asistent financiar, responsabil SSM.



Acest material a fost creat și publicat în cadrul Programului Erasmus +. Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru elaborarea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în aceasta.