



# Asociația Solidară Emmaus Satu Mare

## Studiu de caz

### 1. Informații generale

Asociația Solidară Emmaus Satu Mare a fost înființată în 2010 pentru a veni în sprijinul tinerilor care părăsesc sistemul de protecție a copilului. Asociația se înscrie în continuitatea muncii educative începute de asociația Freres în centrele de plasament din județul Satu Mare încă din 1991. Emmaus Satu Mare este membră a [mișcării internaționale Emmaus](#).



emmaus

SATU MARE

**Beneficiarii** asociației sunt tinerii aflați în dificultate, cu precădere tinerii proveniți din sistemul de protecție a copilului și tinerii fără adăpost, cu vârsta cuprinsă între 18 și 24 ani (având posibilitatea să beneficieze de sprijinul asociației până la vârsta de 29 ani, în funcție de nevoile lor).

Încă de la înființare, asociația a sprijinit aproximativ 100 tineri, prin acordarea de servicii sociale și angajarea lor într-o formă protejată. Asociația beneficiază de 2 acreditări: licența de serviciu social pentru Centrul Rezidențial „Emmaus” și certificat de acreditare ca întreprindere socială de inserție.

**Activitatea economică** derulată de Asociația Emmaus presupune colectarea, recondiționarea, vânzarea și livrarea de **obiecte second hand**: mobilă, veselă, jucării, etc. prin intermediul a două magazine de desfacere din Satu Mare.

De asemenea, asociația oferă și **servicii online de recrutare** prin societatea comercială Emmaus Integrare SRL, recunoscută ca Unitate Protejată Autorizată (asociația fiind acționarul unic al acesteia). Activitatea lucrativă a acestui SRL nu are ca scop inserția, ci generarea unor venituri care să fie investite în acțiunile asociației.





## 2. Modelul/programul de inserție și profesioniștii care îl susțin

Modelul predominant de inserție are în vedere **crearea de locuri de munca permanente**, care sunt alternative durabile pentru lucrătorii defavorizați pe piața deschisă a muncii.

**Procesul de inserție** din cadrul Asociației Emmaus se înscrie într-un program de integrare mai complet, cu 2 componente:

**1) Integrare socială prin acordarea de servicii sociale** precum: găzduire în centru rezidențial și sprijin pentru dobândirea deprinderilor de viață independentă, consiliere socio-educativă, consiliere psihologică, facilitare accesului la educație generală, facilitarea accesului la asistență medicală, asistență juridică gratuită (inclusiv apărarea drepturilor pe rolul instanțelor judecătorești), monitorizare post – asistență.

Programul de inserție socială are rolul de ajuta tinerii să devină cât mai autonomi, fiind-le oferite și servicii suport, cum ar fi: acompaniament medical, psihologic și juridic, grupuri de suport cu diferite subiecte de discuție, pregătirea proiectului personal și discuții lunare individuale și evaluări trimestriale.

Pentru **integrarea socială și educativă** a beneficiarilor, Asociația Emmaus lucrează cu 5 experți: un asistent social, un tehnician social, un lucrător de tineret și doi psihologi colaboratori a căror activitate implică:

- prezența zilnică (de luni până vineri) a personalului de specialitate în centrul rezidențial;
- organizarea de întâlniri săptămânale a grupurilor de suport;
- consiliere psihologică săptămânală (la cerere);
- organizarea de discuții educative lunare;
- realizarea unui bilanț semestrial;
- alte activități recreative, culturale, sportive, etc

**2) Integrare profesională prin acordarea de servicii precum:**

- angajarea la magazinele asociației (vânzare de obiecte second hand, mobilă, veselă, etc.);
- învățarea normelor de bază ale lumii profesionale (punctualitatea, munca în echipă, igienă și echipamentul la locul de muncă, limbajul și comportamentul la locul de muncă, gestionarea emoțiilor, gestionarea telefonului, respectarea regulilor, respectarea fișei de post, etc.);
- după învățarea normelor profesionale de bază, profesionalizarea în funcție de aptitudinile și dorințele fiecăruia (vânzător, șofer, ajutor bucătar, etc.)
- sprijin pentru calificarea profesională (cursuri și școala de șoferi)
- stagii de practică în alte firme, pentru a le permite tinerilor să descopere alte meserii.





Pentru **integrarea profesională** a beneficiarilor, Asociația Emmaus lucrează cu 6 experți: doi manageri de magazin, un șef de depozit, o bucătăreasă, doi voluntari, a căror activitate implică:

- organizarea de ședințe săptămânale cu toți beneficiarii, în fiecare luni dimineața, pentru stabilirea programului și discutarea problemelor, soluțiilor sau noutăților apărutei;
- evaluarea săptămânală a fiecărui beneficiar, în fiecare vineri după-amiază, și atribuirea unei prime în funcție de eforturile depuse;
- formare la locul de muncă.

În prezent, Asociația nu are în organigramă poziția de **consilier de inserție**.

### 3. Beneficiari și serviciile suport pentru aceștia

Beneficiarii organizației sunt tineri care nu dețin o locuință sau o chirie; cei mai mulți dintre ei nu au lucrat nicăieri, jumătate dintre ei au un certificat de handicap, cei mai mulți vin și cu probleme de sănătate datorita condițiilor precare anterioare, iar o mică parte dintre ei au probleme de natură juridică. În mare parte, cei mai mulți dintre aceștia au beneficiat în trecut de o măsură de protecție din partea statului.

În principal beneficiarii sunt fie referiți către Emmaus de managerii de caz din sistemul de protecție atunci când se apropie de împlinirea vârstei de 18 ani, fie apelează direct la asociație dacă sunt majori și se află într-o situație de risc (nu au adăpost, etc.).

Pe lângă acompaniamentul social oferit, tinerii sunt ajutați pe partea de școlarizare, obținerea permisului de conducere, cumpărarea sau închirierea de apartamente, și consiliere pe o perioadă lungă de timp.

Toți beneficiari lucrează în cele doua magazine de obiecte second hand ale asociației, unde prestează diferite munci: triere/sortare (de vesela, jucării, haine, obiecte de decor etc.), asamblare (piese de mobilier), manipulare și transport marfa, vânzare, expunerea mărfii. În magazine, curățenie și gătit. Tinerii lucrează prin rotație la fiecare activitate, chiar dacă unii sunt mai specializați într-o activitate anume.

