



Asociația Ateliere Fără Frontiere (AFF)

Studiu de caz

1. Informații generale

Asociația Ateliere Fără Frontiere este o organizație nonprofit românească, înființată în 2008, pentru inserția socială, profesională și civică a persoanelor vulnerabile, excluse și marginalizate, parte din Groupe SOS, o rețea globală ce lucrează pentru atingerea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă.



Ateliere Fără Frontiere a creat patru întreprinderi sociale de inserție prin activitatea economică - atelierul educlick, atelierul remesh, fermă bio&co și atelierul logietic, în care oferă servicii personalizate de acompaniere socială, consiliere pentru inserție, psihoterapie și acompaniere pedagogică pentru formarea de competențe persoanelor care cumulează multiple dificultăți la angajare (șomaj de lungă durată, adicții, dizabilități, abandon școlar, violență domestică, trafic de persoane, probațiune, pedepse privative de libertate, lipsă locuință etc).

Aceste persoane sunt puse în situație de muncă - contract de muncă și salariu, pentru a avea acces la drepturi, a se reabilita și a învăța deprinderile de muncă. La sfârșitul parcursului de acompaniere socio-profesională la Ateliere Fără Frontiere, acestea sunt sprijinite să se angajeze pe piața convențională a muncii sau în forme protejate.

Din 2008 până în prezent, Ateliere Fără Frontiere a angajat 254 persoane vulnerabile în programul de inserție socio-profesională.



2. Modelul/programul de inserție și profesioniștii care îl susțin

Modelul predominant de inserție are în vedere crearea de locuri de muncă tranzitorii care să dezvolte competențe de lucru și formare la locul de muncă în vederea susținerii integrării grupului țintă pe piața liberă a muncii.

Prin programul de inserție derulat în cadrul asociației, Ateliere Fără Frontiere oferă un loc de muncă stabil în unul dintre cele 4 ateliere circulare, dar și un pachet integrat de servicii sociale și de ocupare, precum:

- consiliere pentru inserție și acompaniere pedagogică pentru formarea de competențe profesionale, educaționale și sociale în rândul persoanelor defavorizate
- job coaching – asistență din partea specialiștilor atât pentru persoanele cu dizabilități sau din alte grupuri vulnerabile angajate, cât și pentru șefii de echipă ai atelierelor în care au fost angajate persoanele
- înscrierea în programul „A doua șansă”

La finalul parcursului în programul de acompaniere socio-profesională, Ateliere Fără Frontiere oferă sprijin în găsirea unui loc de muncă sigur pe piața convențională a muncii sau în forme protejate.

Echipa responsabilă de inserție este formată din: un manager în resurse umane și inserție pe piața muncii, doi consilieri de inserție, un director de producție și trei șefi de echipă.

Rolul **șefului de echipă** este de a lucra împreună cu consilierul de inserție, pentru a crește stima de sine și dorința de a depăși vulnerabilitățile pe care beneficiarii le întâlnesc, prin propriul efort, dar și cu ajutorul șefului de echipă / al formatorului profesional de a se integra și de a înțelege importanța unui loc de muncă legal și beneficiu de a fi angajat și de a termina și dezvolta capacitatea profesională și competențele necesare unui loc de muncă mai bun pe viitor.

Rolul **managerului în resurse umane și inserție pe piața muncii** este acela de a asigura managementul echipei de consilieri în inserție și de a oferi suport, de a crea proceduri pentru rezolvarea problemelor beneficiarilor, de a identifica modalități optime de adresare a nevoilor beneficiarilor, de a administra și dezvolta rețeaua partenerilor sociali și a serviciilor din portofoliu (locuire, educație, sănătate, cultură, timp liber etc.), de a prelua beneficiarii recomandați, de a-i analiza și alocă lucrătorilor sociali/serviciilor psiho-socio-medicale din rețeaua de servicii, contribuind la case managementul acestor, dar și de a superviza și coordona evoluția situației beneficiarilor în demersurile de soluționare a nevoilor psiho-socio-medicale (managementul dosarului de caz).





Rolul directorului de producție, implicat activ în activitățile derulate zilnic de beneficiarii AFF, este acela de a motiva angajații din inserție, de a le planifica și organiza activitățile de lucru zilnice și de a le asigura condiții de lucru optime pentru un cadru de muncă de calitate, lucrând în mod activ cu cei doi consilieri de inserție.

Consilierii de inserție sunt cei care oferă beneficiarilor suport și consiliere pentru a atinge un grad de conștientizare crescut privind drepturile lor, care îi sprijină pe aceștia pentru mobilizarea în acțiuni de advocacy pentru propriile drepturi în fața autorităților și a angajatorilor și formării propriilor opinii. Consilierii organizează diverse întâlniri de formare și consiliere dedicate persoanelor vulnerabile, contribuie la organizarea de seminarii și întâlniri cu partenerii AFF (autorități, ONG, companii), mențin relațiile cu partenerii sociali și promovează interesele beneficiarilor în relație cu aceștia, contribuie la realizarea rapoartelor de activitate din proiectele cu finanțare publică sau privată în care activează și fac recomandări privind dezvoltarea rețelei de angajatori atunci când deține astfel de informații.

3. Beneficiari și serviciile suport pentru aceștia

Beneficiarii cumulează o serie de șapte vulnerabilități: șomaj de lungă durată, adicții, dizabilități, abandon școlar, violență domestică, trafic de persoane, probațiune, pedepse privative de libertate, lipsă locuință.

Integrarea pe piața muncii a acestor oameni este aproape imposibilă fără un ajutor și fără acompaniere socială. În sprijinul tuturor acestora, noi venim cu un loc de muncă stabil, consiliere pentru inserție, psihoterapie și acompaniere pedagogică pentru formarea de competențe și experiență de muncă. Programul de reabilitare către dobândirea independenței profesionale și personale durează doi ani și este împărțit în mai multe etape, iar la sfârșitul acestui parcurs oferim sprijin pentru găsirea unui loc de muncă sigur pe piața convențională a muncii sau în forme protejate.

Beneficiarii programului de inserție socială pe piața muncii sunt referiți de către cele peste 40 de organizații și instituții din București și județul Ilfov care oferă servicii sociale persoanelor vulnerabile și cu care colaborează în mod activ din anul 2008.

Locurile de muncă oferite beneficiarilor sunt:

- posturi disponibile în atelierul educlick la sortarea, reutilizarea, ambalarea, curățarea și dezmembrarea pentru reciclare a echipamentelor IT și electrocasnice
- posturi disponibile în atelierul de croitorie/marochinărie remesh la spălare, croire, coasere la mașina și manual, finisarea produselor remesh
- posturi disponibile de lucrător în agricultură, la ferma de la Ciocănari

Toate locurile de muncă disponibile în cadrul din alte grupuri vulnerabile. În cadrul atelierului de marochinărie remesh, toți angajații sunt persoane cu dizabilități, predominant femei.

